

**NEPCON**  
Vietnam 2021

Vietnam's Only Exhibition on SMT, Testing Technologies, Equipment, and Supporting Industries for Electronics Manufacturing – 13<sup>th</sup> Edition

(Wed - Fri)

**17-19**  
**NOV 2021**

09:00 – 17:00 hrs

**DIGITAL**  
**EXHIBITION**

Electronics

**40**  
Insider

# Lao động trên nền tảng kinh tế số

TS Luật. Nguyễn Hoàng Hà, Chuyên gia Lao động

# Những vấn đề phát sinh...

- Sự phát triển của nền tảng lao động kỹ thuật số hiện **đặt ra cả cơ hội và thách thức đối với người lao động và doanh nghiệp** ở nhiều cấp độ
- **Số lượng các nền tảng lao động số** trên toàn thế giới đã **tăng gấp năm lần** trong thập kỷ vừa qua (Báo cáo ILO về Triển vọng Việc làm và Xã hội năm 2021” xây dựng trên cơ sở **kết quả khảo sát và phỏng vấn 12.000 lao động** và đại diện của **85 doanh nghiệp** hoạt động trong nhiều lĩnh vực khác nhau .
- Nền tảng lao động số đang **tạo ra những cơ hội việc làm mới** cho cả phụ nữ, người khuyết tật, thanh niên và những người yếu thế trong những thị trường lao động truyền thống.
- Cho phép **doanh nghiệp tiếp cận với một lực lượng lao động linh hoạt** có kỹ năng khác nhau với quân số lớn, đồng thời mở rộng cơ sở khách hàng của họ.

# Hai loại nền tảng lao động số chính

1. Các nền tảng vận hành dựa trên web: là loại hình mà ở đó người lao động thực hiện công việc từ xa trên nền tảng trực tuyến
2. Các nền tảng dựa vào vị trí, với loại hình này các cá nhân như lái xe taxi hay nhân viên giao hàng, thường thực hiện công việc tại những vị trí địa lý nhất định.

## Thách thức mới cho người lao động và doanh nghiệp

- **Thách thức chính** là: điều kiện làm việc, tính thường xuyên của công việc và thu nhập, không được tiếp cận chế độ an sinh xã hội, không có quyền tự do hiệp hội và thương lượng tập thể.
- **Thời gian làm việc thường kéo dài và không dự báo trước** được. Hơn một nửa số lao động nền tảng chỉ có thu nhập chưa đến 2 đô la Mỹ một giờ.
- **Đại dịch COVID-19** khiến vấn đề trở nên trầm trọng hơn

# Thách thức mới cho người lao động và doanh nghiệp

- Nhiều doanh nghiệp phải đối mặt với **những thách thức** liên quan đến **cạnh tranh không công bằng, thiếu minh bạch về dữ liệu và giá cả, phí hoa hồng cao.**
- **Các doanh nghiệp vừa và nhỏ** cũng gặp **khó khăn** trong **tiếp cận tài chính và hạ tầng kỹ thuật số.**
- **Các thuật toán dần thay thế con người** trong việc phân bổ và đánh giá công việc cũng như quản lý và giám sát người lao động.
- **Nền tảng hoạt động vượt ra ngoài phạm vi tài phán của một quốc gia,** cần thiết phải có các chính sách đồng bộ và nhất quán nhằm đảm bảo những nền tảng này đem lại cơ hội việc làm thỏa đáng và thúc đẩy sự tăng trưởng của doanh nghiệp bền vững.

# Việt Nam đang qua bước chuyển đổi...

- **Thách thức của Việt Nam diễn ra đồng thời** với những thách thức nêu trên
- **Pháp luật lao động vẫn chưa có quy định cụ thể** về lao động làm việc trên nền tảng số, BLLĐ 2019 mới chỉ đưa ra nhận diện hình thức “hợp đồng lao động” ở Điều 13 (*việc làm có trả công, tiền lương và có sự quản lý, điều hành, giám sát của một bên*)

# Kêu gọi Chính Phủ và đối tác xã hội

**Đối thoại chính sách** toàn cầu và **hợp tác trong điều tiết chính sách** giữa các nền tảng lao động kỹ thuật số, giữa người lao động và các chính phủ tạo nên một cách tiếp cận hiệu quả và nhất quán hơn, hướng tới một số các mục tiêu đảm bảo:

- (a) Vị thế việc làm của người lao động được phân loại chính xác và phù hợp;
- (b) Đảm bảo tính minh bạch và độ đáng tin cậy của thuật toán đối với người lao động và doanh nghiệp.

# Kêu gọi Chính Phủ và đối tác xã hội

(c) Người lao động nền tảng tự làm có thể được **hưởng quyền thương lượng tập thể**.

(d) Mọi lao động, bao gồm cả lao động nền tảng, được **tiếp cận đầy đủ phúc lợi an sinh xã hội** thông qua việc mở rộng và điều chỉnh khuôn khổ chính sách và pháp lý khi cần thiết.

(e) Lao động nền tảng có thể **tiếp cận với tòa trọng tài** nơi họ làm việc nếu muốn.



Xin trân trọng cảm ơn!